

Esame professionale superiore per Direttrice | Direttore di scuola di disciplina sportiva con diploma federale

Foglio di istruzioni sul caso di studio | Parte d'esame 3

Il foglio di istruzioni informa sulla procedura e sui criteri di valutazione da applicare. Ulteriori dettagli sono contenuti nel regolamento d'esame e nelle linee guida per l'esame professionale superiore, disponibili sul sito web.

Nella prova orale i candidati dimostrano come sanno gestire situazioni difficili nei ambiti die competenze

- A – Direzione di una scuola di disciplina sportiva
- B – Gestione del personale
- C – Gestione delle finanze
- D – Gestione delle attività di marketing e comunicazione
- E – Gestione delle infrastrutture e del materiale
- F – Garanzia di sicurezze
- G – Sviluppo della qualità

Al centro stanno, in particolare, situazioni delicate come ad esempio conflitti con collaboratori, clienti, concorrenti o autorità.

Panoramica dei possibili argomenti per i casi di studio

- Sviluppo della qualità
- Bullismo
- Appalti
- Infortuni
- Marketing
- Pianificazione della successione
- Colloquio con collaboratori
- Evento
- Fallimento del direttore

Svolgimento dell'esame

Per i casi di studio, i candidati ricevono un documento scritto contenente la descrizione di un caso e le rispettive domande. I casi consistono solitamente nella descrizione di un incidente critico che può verificarsi nella pratica di direttori di scuola di disciplina sportiva.

All'inizio della prova orale, i candidati estraggono 2 casi tra gli 9 casi di studio presentati in busta chiusa. Studiano entrambi i casi e quindi decidono quale dei due desiderano elaborare. La prova orale verterà poi sulla problematica descritta in tale caso di studio, nonché su tutte le altre problematiche e tematiche che vi sono connesse.

L'esame ha una durata complessiva di 45 minuti. I candidati hanno a disposizione un massimo di 15 minuti all'inizio dell'esame per prepararsi (fare le proprie considerazioni, prendere appunti, ecc.).

Criteri di valutazione

Gli esperti valutano il colloquio d'esame sulla base dei criteri prestabiliti, esprimendo due valutazioni per criterio e assegnando punti secondo la seguente scala:

Punti	Descrizione
4	Sì, completo molto buono nessuna lacuna
3	Sì, per la maggior parte buono in generale buono poche lacune
2	Sì, solo in parte conciso appena sufficiente
1	No, per la maggior parte insoddisfacente molte lacune
0	No, assolutamente molto male eccessive lacune

Trattazione del caso

La procedura proposta dal candidato è conforme alla problematica del caso? L'approccio proposto potrà risolvere il problema?

		4 punti	3 punti	2 punti	1 punto	0 punti
a.	Rilevazione della problematica	<input type="checkbox"/>				
b.	Idoneità dell'approccio risolutivo	<input type="checkbox"/>				

Adeguatezza e praticabilità dell'approccio risolutivo proposto

Fino a che punto il percorso didattico proposto è finalizzato e promettente sotto l'aspetto del risultato? La proposta è accettabile e attuabile per tutte le parti in causa?

		4 punti	3 punti	2 punti	1 punto	0 punti
a.	Orientamento all'obiettivo possibilità di successo	<input type="checkbox"/>				
b.	Ragionevolezza dell'approccio risolutivo	<input type="checkbox"/>				

Metodica

Il candidato propone procedure e strumenti riconosciuti? Le proposte di soluzione sono oggettivamente e giuridicamente corrette?

		4 punti	3 punti	2 punti	1 punto	0 punti
a.	Procedure generalmente riconosciute	<input type="checkbox"/>				
b.	Correttezza oggettiva e giuridica	<input type="checkbox"/>				

Rapporto con la realtà

È convincente l'argomentazione del candidato con esempi tratti dalla propria esperienza pratica? Si deve ritenere che il candidato abbia la capacità di applicare la propria proposta nella realtà professionale?

		4 punti	3 punti	2 punti	1 punto	0 punti
a.	Collegamento con la propria esperienza pratica	<input type="checkbox"/>				
b.	Competenza sociale e comunicativa	<input type="checkbox"/>				

Scala delle note

Punti	Nota	Punti	Nota
28 - 32	6	13 - 15	3.5
25 - 27	5.5	10 - 12	3
22 - 24	5	7 - 9	2.5
19 - 21	4.5	4 - 6	2
16 - 18	4	1 - 3	1.5
		0	1

Per facilitare la lettura, abbiamo utilizzato il maschile per tutte le denominazioni personali. Le denominazioni personali utilizzate si riferiscono a tutti i generi.