

Examen professionnel supérieur

Directrice | Directeur d'école d'une discipline sportive avec diplôme fédéral

Aide-mémoire

Épreuve d'examen 3 | Étude de cas

L'aide-mémoire informe sur le déroulement de l'examen et les critères d'évaluation appliqués. Le règlement d'examen et les directives relatives à l'examen professionnel supérieur, disponibles sur le site web, fournissent de plus amples informations.

Dans le cadre de l'examen oral, les candidats montrent qu'ils sont capables de gérer les situations délicates dans les domaines de compétences opérationnelles suivants :

- A – Direction d'une école d'une discipline sportive
- B – Conduite du personnel
- C – Gestion des finances
- D – Gestion des activités de marketing et communication
- E – Gestion des infrastructures et du matériel
- F – Garantie de la sécurité
- G – Développement de la qualité

L'accent est mis sur les situations délicates, comme les conflits avec les employés, les clients, les concurrents et les autorités.

Aperçu des thèmes possibles des études de cas

- Développement de la qualité
- Harcèlement moral
- Approvisionnement
- Accident
- Marketing
- Règlement de la succession
- Entretien avec l'employé
- Événement
- Défaillance du directeur

Déroulement de l'examen

Pour l'étude de cas, les candidats reçoivent une description écrite des cas et des questions les concernant. Les cas se composent généralement de la description d'un incident critique tel qu'il peut survenir dans la pratique des directeurs d'écoles d'une discipline sportive.

Au début de l'examen, les candidats tirent au hasard 2 cas sur 9 qui leur sont proposés et, après lecture des 2 cas, choisissent celui sur lequel ils souhaitent travailler. L'examen oral se concentrera sur les problèmes décrits dans cette étude de cas avec toutes les questions et les thèmes qui peuvent s'y rapporter.

L'examen dure 45 minutes au total et se déroule en 2 phases :

- le candidat dispose de 15 minutes pour la préparation (réflexion personnelle, pris de notes, etc.)
- ensuite, le candidat présente pendant 30 minutes (\pm 3 minutes) des propositions de solutions et répond aux questions des experts

Notation et critères d'évaluation

Les experts évaluent la conversation d'examen selon les critères donnés, en donnant pour chaque critère deux fois une évaluation et attribuant des points selon l'échelle de points suivante :

Points	Description
4	Oui, complet très bien pas d'erreurs
3	Oui, en grande partie bien bien en général peu de fautes
2	Oui, seulement en partie juste encore juste satisfaisant
1	Non, en grosse partie pas insatisfaisant beaucoup de fautes
0	Non, pas du tout très mauvais tout à fait insuffisant

Traitement du cas

La manière de procéder proposée par le candidat correspond-elle à la problématique exposée ?
La proposition apporte-t-elle une solution au problème ?

		4 points	3 points	2 points	1 point	0 points
a)	Compréhension de la problématique	<input type="checkbox"/>				
b)	Pertinence de la solution proposée	<input type="checkbox"/>				

Adéquation et praticabilité de la solution proposée

Dans quelle mesure mène-t-elle au but ? Dans quelle mesure est-elle prometteuse de succès ? La proposition est-elle acceptable et faisable pour toutes les personnes impliquées et intéressées ?

		4 points	3 points	2 points	1 point	0 points
a)	Orientation au but chances de succès	<input type="checkbox"/>				
b)	Acceptabilité de la solution proposée	<input type="checkbox"/>				

Méthodique

Le candidat propose-t-il des manières de faire et des instruments reconnus ? Les propositions de solution sont-elles matériellement et juridiquement correctes ?

		4 points	3 points	2 points	1 point	0 points
a)	Manière de faire généralement reconnue	<input type="checkbox"/>				
b)	Exactitude matérielle et juridique	<input type="checkbox"/>				

Lien avec la pratique

Le candidat argumente-t-il de manière convaincante en mentionnant des exemples tirés de la pratique personnelle ?

		4 points	3 points	2 points	1 point	0 points
a)	Lien avec la pratique personnelle	<input type="checkbox"/>				
b)	Compétence sociale et communicative	<input type="checkbox"/>				

Échelle des notes

Points	Note	Points	Note
28 - 32	6	13 - 15	3.5
25 - 27	5.5	10 - 12	3
22 - 24	5	7 - 9	2.5
19 - 21	4.5	4 - 6	2
16 - 18	4	1 - 3	1.5
		0	1

Pour faciliter la lecture, nous avons utilisé le masculin pour toutes les désignations de personnes. Les désignations de personnes utilisées se réfèrent à tous les genres.